

Haftungsrelevantes Verhalten bei Transportschäden

Transportschäden erkennen, behandeln und richtig abwickeln

Alle Artikel und Sendungen werden von uns beim Warenausgang geprüft und sorgfältig verpackt. Gleichwohl können in sehr seltenen Fällen Artikel einer Sendung beschädigt beim Empfänger ankommen oder sogar fehlen. **Bitte prüfen Sie deshalb Ihre Lieferung ganz genau:**

**Ist der Karton ramponierter, aufgerissen bzw. gestaucht?
Ist die Lieferung laut den beiliegenden Papieren vollständig?**

Sollte offensichtlich Ware fehlen oder beschädigt sein, melden Sie den Sachverhalt bitte unverzüglich schriftlich per Fax an **09187 - 42260** oder per E-Mail an **info@schwab-blt.de**
Wir klären dann mit Ihnen das weitere Verfahren.

Bitte senden Sie beschädigte Sendungen oder Artikel nicht ohne schriftliche Genehmigung von Schwab BLT eigenmächtig zurück.

Es liegt insbesondere in Ihrem eigenem Interesse, die nachfolgend beschriebenen Verfahren unbedingt einzuhalten:

Der Empfänger hat die Prüfungspflicht!

Lieferung per Spedition:

Schwab BLT versendet Palettenware mit Speditionen. Bei einem offenen Transportschaden ist es empfehlenswert, die Sendung in Gegenwart des liefernden Spediteurs auszupacken und auf dem Abliefernachweis bzw. Lieferschein den Schaden mit Datum, Uhrzeit und Unterschrift zu vermerken und bescheinigen lassen. Außerdem muss das Kennzeichen des Lieferwagens notiert werden. Fotografien zur Beweissicherung sind hier sehr hilfreich, um den Schadensfall besser abwickeln zu können.

Lieferung per Paketdienst :

Ist die Verpackung offensichtlich von außen beschädigt, so verweigern Sie bitte komplett die Annahme oder falls die Ware dringend benötigt wird, vermerken die Beschädigung unbedingt auf der Ausrollliste mit Datum und Uhrzeit. Bitte nehmen Sie sich in jedem Fall die Zeit und kontrollieren im Beisein des Auslieferungsfahrer die Sendung. Fehlmengen lassen Sie sich quittieren.

In allen Fällen gilt:

- Beschädigungen und Fehlmengen sind zu vermerken und müssen vom Fahrer quittiert werden
- Lassen Sie die Ware und die Verpackung auf jeden Fall unverändert
- Benutzen Sie die beschädigte Ware **nicht**
- Melden Sie den Schaden an **Schwab BLT** wie unten beschrieben

Schwab Büro und Lagertechnik Vertrieb

per Post: Brunnleithenweg 7, D-90610 Winkelhaid
per E-Mail an: info@schwab-blt.de
per Fax an: +49 (0) 9187 42260

Für eine rasche Schadensbearbeitung, bitten wir Sie, uns folgende Unterlagen zuzusenden:

1. Vollständig ausgefülltes Transportschaden Formular
2. Kopie des Frachtpapiers (des Spediteurs oder Paketdienstes)
3. Kopie unseres Lieferscheins
4. Fotos der Schäden

Sobald uns die Unterlagen vollständig vorliegen, können wir mit der Schadensbearbeitung beginnen. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass sich die Schadensbearbeitung bei fehlenden Unterlagen verzögert oder nicht anerkannt werden kann.

Die verschiedenen Arten von Transportschäden

Offener Transportschaden :

Ein offener Transportschaden liegt vor, wenn die äußere Verpackung offensichtlich **gestaucht, gerissen oder in sonstiger Art und Weise beschädigt ist.**

Bei bereits äußerlich erkennbaren Beschädigungen der Sendung ist zu empfehlen, **die Lieferung im Beisein des Zustellers zu öffnen.** Vergewissern Sie sich, dass kein verdeckter Transportschaden vorliegt. **Prüfen Sie insbesondere, ob der Inhalt beschädigt ist oder fehlt.**

- Der Empfänger bestätigt mit seiner Unterschrift nicht nur die Übernahme der Ware, sondern auch den äußerlich ordnungsgemäßen Zustand der Versand- oder Transportverpackung ohne erkennbare Mängel.
- Deshalb lassen Sie auf jeden Fall vom Zusteller sofort ein Schadenprotokoll aufnehmen. Lassen Sie alle Schäden an der Verpackung sowie an gelieferten Artikeln genau beschreiben und lassen Sie alle fehlenden Artikel genau auflisten.
- Bewährt haben sich zur Beweissicherung Fotografien der beschädigten Artikel oder Sendungen. Andernfalls sind Schadensersatzansprüche aus Transportschäden ausgeschlossen.
- Alternativ können Sie natürlich die Annahme der Sendung wegen Beschädigung verweigern.

Verdeckter Transportschaden :

Ein verdeckter Transportschaden liegt vor, wenn augenscheinlich die äußere Verpackung unbeschädigt, jedoch der Inhalt beschädigt ist. Der verdeckte Transportschaden ist innerhalb von 7 Kalendertagen schriftlich an Schwab BLT zu melden.

- Prüfen Sie die Ware sofort nach Erhalt. Ein versteckter Transportschaden liegt dann vor, wenn dieser erst nach Annahme der Sendung erkannt wird.
- Der Empfänger muss den Schaden innerhalb von 7 Kalendertagen nach Übernahme der Ware per **Fax an 09187-42260 oder per E-Mail an info@schwab-blt.de** bei Schwab BLT melden.
- Dabei beschreibt der Empfänger den aufgetretenen Schaden möglichst exakt und bewahrt auf jeden Fall die Ware einschließlich der gesamten Verpackung zur Prüfung des Transportschadens auf.
- Bewährt haben sich auch hier die Beweissicherung durch Fotografien der beschädigten Artikel oder Sendung.

Schwab BLT wird sich dann umgehend mit dem Empfänger in Verbindung setzen um weitere Schritte zu veranlassen.

- Später entdeckte Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung beim Transport zurückzuführen sind, werden von den Versicherungen nicht mehr anerkannt und ersetzt.
- Das gleiche gilt bei fehlender Um- und Versandverpackung.

***Bitte unterlassen Sie es, die Sendung mit dem Vermerk „unter Vorbehalt“ anzunehmen!
Dieser Vermerk ist gesetzlich unwirksam und hat im Schadensfall bei Versicherungen keine Relevanz.***

Schwab Büro und Lagertechnik Vertrieb

per Post: Brunnleithenweg 7, D-90610 Winkelhaid
per E-Mail an: info@schwab-blt.de
per Fax an: +49 (0) 9187 42260

Für eine rasche Schadensbearbeitung, bitten wir Sie, uns folgende Unterlagen zuzusenden:

1. Vollständig ausgefülltes Transportschaden Formular
2. Kopie des Frachtpapiers (des Spediteurs oder Paketdienstes)
3. Kopie unseres Lieferscheins
4. Fotos der Schäden

Sobald uns die Unterlagen vollständig vorliegen, können wir mit der Schadensbearbeitung beginnen. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass sich die Schadensbearbeitung bei fehlenden Unterlagen verzögert oder nicht anerkannt werden kann.

Transportschaden Formular

Anschrift Kunde :

Firma / Behörde

Ansprechpartner

Straße

PLZ + Ort

Telefon

Fax

Mail

Ware erhalten am :

Schaden festgestellt am :

Anschrift Transporteur :

Firma

Name des Fahrers

Fahrzeug Kennzeichen

Straße

PLZ + Ort

Telefon

Fax

Mail

Transportschaden :

Fax : 09187 - 42260 oder per e-mail : info@schwab-blt.de

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Collieanzahl falsch | <input type="checkbox"/> Palettenanzahl falsch | <input type="checkbox"/> Stückzahl falsch |
| <input type="checkbox"/> Verpackung beschädigt | <input type="checkbox"/> Folie beschädigt | <input type="checkbox"/> Palette beschädigt |

Genauere Schadensbeschreibung - Angabe der beschädigten Artikelnummern und der Anzahl:

Unterschrift Kunde :

Unterschrift Fahrer :
